

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об использовании подарочных сертификатов

### Вводная часть

Настоящий Договор является публичной офертой, согласно которому, Общество с Ограниченной Ответственностью «КвестИнфо 2.0», в лице Генерального директора Коновалова Антона Игоревича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации № 1207700374628 09 октября 2020 года, именуемого в дальнейшем «Компания», предлагает физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящую Публичную оферту (далее – «Договор») купли-продажи Подарочного сертификата в порядках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, - физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Покупателем (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). При этом акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора приобретения Подарочного сертификата.

### 1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Подарочный сертификат** (далее по тексту – «Сертификат») - денежное обязательство (внесение аванса за услуги Компании), не являющееся ценной бумагой.

- Сертификат доставляется в электронном виде посредством отправки по электронной почте, указанной при оформлении сертификата на сайте:

**<https://www.kvestinfo.ru/>.**

- Сертификат имеет номер и срок действия, позволяющие Исполнителю идентифицировать Сертификат при его предъявлении Покупателем или Предъявителем.

- Сертификат выпускается Компанией – **ООО «КвестИнфо 2.0»** (ИНН 9709065974, ОГРНИП 1207700374628, зарегистрировано 09.10.2020 года, юридический адрес: г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д.10 стр.2). Сертификат формируется и активируется в процессе проведения последовательных действий Покупателя, производимых им на сайте по **адресу [www.kvestinfo.ru](http://www.kvestinfo.ru)** с проведением онлайн оплаты.

1. Сертификат **не является именованным**, им может воспользоваться любой Предъявитель.

2. Сертификат подтверждает право получения Покупателем или Предъявителем Сертификата услуг Исполнителей, на сумму, указанную в Сертификате (номинал Сертификата).

3. Принятие Исполнителем Сертификата в подтверждение оплаты Услуг гарантируется Компанией.

4. Срок действия Сертификата – **365 календарных дней** с даты приобретения Покупателем Сертификата.

**Номинал Сертификата** - максимальный предел использования авансируемых средств по каждому Сертификату в отдельности без дополнительной оплаты.

**Предъявитель** - лицо, являющееся держателем Сертификата, выступающее от своего имени или от имени третьего лица, реализующее право на получение от Исполнителей услуг для личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на сумму, установленную номиналом Сертификата.

**Исполнители** - юридические лица, принимающие в оплату развлекательных услуг Сертификаты в пределах срока их действия. Полный список Исполнителей размещен на сайте по адресу: [kvestinfo.ru](http://kvestinfo.ru) в разделе «Сертификаты». Список Исполнителей может меняться по решению Компании без согласования с Покупателем. Покупателю рекомендуется учитывать данную информацию и отслеживать изменения на Сайте самостоятельно.

**Покупатель** - физическое лицо или юридическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем акцепта с целью приобретения у Компании Сертификата.

**Компания** - Ограниченной Ответственностью «КвестИнфо 2.0», ИНН 9709065974, ОГРН 1207700374628, предоставляющее услуги Покупателю на условиях настоящего Договора.

**Развлекательный продукт** - развлекательное игровое мероприятие, начинающееся в указанное в расписании время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени, в соответствии с определенным сценарием и условиями, которые включают в себя требования и правила, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничений по их состоянию здоровья и физическому состоянию.

**Услуги** - комплекс услуг, включающий Развлекательный продукт, выбранный Предъявителем Сертификата.

**Сайт** - ресурс, размещенный в сети Интернет под доменным именем [www.kvestinfo.ru](http://www.kvestinfo.ru), принадлежащий и/или управляемый Компанией. На Сайте представлены Сертификаты, предлагаемые Компанией для оформления Покупателем, а также условия оплаты и получения Сертификата Покупателем.

## **2. Предмет Договора**

2.1. По смыслу п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ проставление Покупателем отметки о согласии с условиями настоящего Договора в соответствующем окне на Сайте Компании, которое расположено в разделе «Сертификат» и произведение действий по Заказу (бронированию) Сертификата и/или их оплате представляет собой и удостоверяет акцепт Покупателя условий настоящего Договора, опубликованного на Сайте (оферта).

2.2. С момента акцепта у Покупателя возникает обязанность по оплате Сертификата в сумме его номинала, а у Компании возникает обязанность гарантировать принятие в оплату развлекательных услуг Исполнителями Сертификатов.

### **3. Условия использования Сертификата**

3.1. Срок действия Сертификата указывается на Сертификате и составляет 365 календарных дней с даты приобретения Покупателем Сертификата. По истечению срока действия Сертификат считается не действительным и не принимается в качестве оплаты.

3.2. Денежные средства, полученные за продажу Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Услуг при обращении Предъявителя с учётом соблюдения условий настоящего Договора, а также Правил и условий использования Сертификата, размещенных на интернет – сайте <https://www.kvestinfo.ru/offer-certificate.pdf>

3.3. Допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу.

3.4. При оплате Услуг Сертификатом скидки по действующим на этот момент акциям Исполнителей, скидки, программы лояльности, накопительные бонусы и другие возможные скидки не действуют, в том числе и для корпоративных клиентов.

3.5. Покупатель вправе частично использовать номинал Сертификата. При заказе/оформлении Предъявителем Услуг на стоимость, меньшую номинала Сертификата, разница (в денежном эквиваленте) подлежат возврату Покупателю при предъявлении данного требования. При заказе/оформлении Услуг на стоимость, большую номинала Сертификата, разница в денежном эквиваленте доплачивается Исполнителю Предъявителем Сертификата.

3.6. Сертификат не подлежат обмену на денежные средства или на другие Сертификаты, за исключением неиспользования Сертификата Покупателем и заявленном требовании о возврате денежной суммы (остатка) номинальной стоимости Сертификата.

3.7. При условии поступления оплаты за Сертификат, Покупатель вправе требовать от Компании предоставление Услуг, а в случае отказа Компании предоставить такие услуги – Покупатель вправе требовать возврата уплаченных (авансом) денежных средств по Сертификату. Такое требование действует в течение 3 (трех) лет с даты покупки Сертификата.

3.8. Компания не проверяет предоставляемую Покупателем информацию при оформлении Сертификата и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации. При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Сертификата, а также для информирования его (по желанию) о товарах и услугах, предоставляемых Компанией. Совершая акцепт Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласен с [политикой конфиденциальности](#) Компании.

3.9. Размер доступного для приобретения Номинала Сертификата указан по адресу <https://www.kvestinfo.ru/sertifikaty/>.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Компания обязана предоставить Сертификат Покупателю в течение 24 часов с момента получения Компанией от Покупателя полной оплаты Сертификата, посредством направления Покупателю электронного сообщения (на адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа) с информацией о получении Компанией оплаты и возможности распечатать Сертификат.

4.2. Исполнители имеют право изымать использованный Сертификат у Предъявителя в момент заключения договора об оказании Услуг/реализации развлекательного продукта.

4.3. Покупатель обязан, после оформления заказа, оплатить Сертификат в сумме его номинала.

4.4. Предъявитель Сертификата, предъявляет его Исполнителю в момент, когда он хочет совершить покупку, то есть обменять Сертификат на развлекательные услуги.

4.5. Покупатель обязан принять от Компании Сертификат для последующей передачи его Предъявителю(ям), либо для личного использования. Покупатель распечатывает Сертификат, отправленный в почтовом сообщении, полученном от Компании.

4.6. Покупатель Сертификата, вправе передать свои права по настоящему договору любому дееспособному лицу путём вручения ему Сертификата. Лицо которому вручен Сертификат, приобретает статус Предъявителя Сертификата со всеми правами и обязанностями, вытекающими из настоящего Договора. Покупатель обязуется ознакомить Предъявителя(ей) Сертификата с условиями настоящего Договора.

4.7. Покупатель имеет право на защиту своих законных прав и интересов в соответствии с действующим законодательством на территории РФ.

4.8. Компания обязана информировать Покупателя или Предъявителя по всем вопросам, возникающим в период использования Сертификата с помощью Сайта или направления сообщения на электронный адрес Покупателя, или посредством телефонии.

4.9. При обращении к Исполнителю Предъявитель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Сертификата.

## **5. Условия и порядок расчетов между Сторонами**

5.1. Покупатель уплачивает Компании 100% от суммы Номинала выбранного Сертификата в безналичном порядке при бронировании заказа на Сайте или посредством отправки запроса на электронный адрес [info@kvestinfo.ru](mailto:info@kvestinfo.ru).

5.2. Форма оплаты - банковской картой через Сайт или безналичным переводом на расчётный счёт Компании. Оплата через Сайт может быть произведена только с помощью банковских карт, поддерживаемых предлагаемой платёжной системой. Взимаемые банками комиссии и иные платежи относятся на счет Покупателя.

5.3. Покупатель гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.

5.4. В случае осуществления возврата денежных средств Покупателю Исполнитель имеет право произвести такой возврат за вычетом понесенных расходов Исполнителем (в частности, банковская комиссия).

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственности за нарушения прав Покупателя третьими лицами, которые незаконным способом получили доступ к Сертификату. Компания разумно предполагает добросовестность со стороны Предъявителя Сертификата.

6.3. Риск потери/утраты Сертификата несет Покупатель после его приобретения.

## **7. Форс – мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Претензии, связанные с использованием Сертификата, предъявляются Покупателем к Компании.

8.2. Претензии к развлекательным услугам, оплаченным с помощью Сертификата, предъявляются Покупателем к Исполнителю.

8.3. Для сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если сторона, имеющая претензии, направит другой стороне мотивированную претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней.

8.4. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Компании.

8.5. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа в формате PDF или JPEG, собственноручно подписанного Покупателем/Предъявителем, который направляется им по адресу электронной почты: [info@kvestinfo.ru](mailto:info@kvestinfo.ru).

8.6. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 10 (десять) дней с момента поступления претензии в адрес Компании, по истечении которого принимается одно из следующих решений: о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств. Осуществить возврат по телефону нельзя.

8.7. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления в адрес Компании заявления, которое должно содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя (паспортные данные, адрес регистрации);
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины отказа;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- телефон, e-mail;
- номер Сертификата;
- дата, подпись и расшифровка.

8.8. Возврат осуществляется тем же способом, каким была произведена оплата. Сторонами безоговорочно принимается, что в случае невозможности осуществить

возврат тем же способом, что и оплата, окончательное решение о способе возврата денежных средств остается на усмотрение Компании.

8.9. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Компанией на счет Покупателя, является доказательством исполнения Компанией обязанности по возврату денежных средств Покупателю, что безоговорочно принимается сторонами.

### 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор является дополнением к Пользовательскому соглашению, размещенному по адресу [https://www.kvestinfo.ru/file/agreement\\_2.0.pdf](https://www.kvestinfo.ru/file/agreement_2.0.pdf).

9.2. Настоящий Договор составлен и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае признания одного или нескольких положений настоящего Договора недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

9.4. Компания оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящий Договор в любое время, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в условиях настоящего Договора.

*\*Любые термины и понятия, используемые в Договоре и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое будет определено Компанией.*

*Покупатель, вступая в договорные правоотношения с Компанией, подтверждает, что ознакомлен с Договором и полностью принимает и соглашается с его условиями.*

ООО «Квестинфо 2.0»  
105120, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д.10 стр.2  
ИНН 9709065974  
ОГРН 1207700374628  
info@kvestinfo.ru

Дата обновления: 25.01.2021 г.



/Коновалов А.И./